



RV: Solicitud de información PQRS – Proceso de Autoevaluación Programa APT

Desde Liliana Marcela Perdomo Diaz <liliana.mperdomo@esap.edu.co>

Fecha Mié 27/05/2026 17:18

Para Inelia Medina Sandoval <inelia.medina@esap.edu.co>

 1 archivo adjunto (138 KB)

Reporte PQRSDF DT Huila - Caquetá - Bajo Putumayo - Periodos 2023 - 2024 - 2025.xlsx;

Cordial saludo Inelia,

Respecto a lo solicitado comparto correo remitido. Quedo atenta.



Contratista
Liliana Marcela Perdomo Diaz
Territorial Huila Caquetá y Bajo Putumayo
liliana.mperdomo@esap.edu.co
Teléfono: 018000423713
Calle 10 5-92 Neiva - Huila
www.esap.edu.co

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este E-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía o entidad a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.

De: Gilberto Mauricio Amezcuita Bayter <gilbamez@esap.edu.co>

Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 15:15

Para: Liliana Marcela Perdomo Diaz <liliana.mperdomo@esap.edu.co>

Cc: Elkin David Nino Leon <elkin.nino@esap.edu.co>; Inelia Medina Sandoval <inelia.medina@esap.edu.co>

Asunto: RE: Solicitud de información PQRS – Proceso de Autoevaluación Programa APT

Cordial saludo,

De acuerdo con solicitud, envío reporte de PQRSDF ingresadas a la Dirección Territorial Huila – Caquetá – Bajo Putumayo en las vigencias 2023, 2024 y 2025.

Con respecto a los periodos 2021 y 2022, corresponden al Sistema de Gestión Documental – Active Document V1 y a un aplicativo web de PQRS. La Dirección de Atención al Ciudadano tiene un usuario de consulta del Active

Document V1, además, no se tiene conocimiento si tiene forma de descargar reportes; con el aplicativo web PQRSD se debe solicitar reporte al ingeniero Fabian Leonardo González Téllez de la OTIC, quien tiene los permisos del aplicativo.

Quedo atento a comentarios. Gracias.

Cordialmente,



Profesional Especializado
Gilberto Mauricio Amézquita Bayter
Dirección de Atención al Ciudadano
[gilbamez@esap.edu.co]gilbamez@esap.edu.co
Teléfono: 018000423713
Dirección: Calle 44 N° 53-37
www.esap.edu.co

De: Liliana Marcela Perdomo Díaz <liliana.mperdomo@esap.edu.co>

Enviado el: miércoles, 20 de mayo de 2026 12:58 p. m.

Para: Gilberto Mauricio Amezcquita Bayter <gilbamez@esap.edu.co>

CC: Elkin David Nino Leon <elkin.nino@esap.edu.co>; Inelia Medina Sandoval <inelia.medina@esap.edu.co>

Asunto: Solicitud de información PQRS – Proceso de Autoevaluación Programa APT

Importancia: Alta

Cordial saludo,

Respetuosamente me permito solicitar el registro de PQRS correspondiente a los años 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025 de la Dirección Territorial Huila, Caquetá y Bajo Putumayo, con el fin de adjuntar dicha información a la carpeta de evidencias del proceso de autoevaluación del programa de Administración Pública Territorial.

Quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.

Cordialmente,



Contratista
Liliana Marcela Perdomo Díaz
Territorial Huila Caquetá y Bajo Putumayo
liliana.mperdomo@esap.edu.co
Teléfono: 018000423713
Calle 10 5-92 Neiva - Huila
www.esap.edu.co

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este E-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía o entidad a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente.

De: Inelia Medina Sandoval <inelia.medina@esap.edu.co>

Enviado: martes, 19 de mayo de 2026 14:24

Para: Bairo Andres Trujillo Bahamon <bairo.trujillo@esap.edu.co>; Liliana Marcela Perdomo Diaz <liliana.mperdomo@esap.edu.co>

Asunto: Solicitud información para autoevaluación

Cordial saludo,

Solicito el registro de PQRS de los años 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025, lo anterior con el fin de adjuntar a la carpeta de evidencias de autoevaluación del programa de Administración Pública Territorial

Gracias



Coordinadora Académica
Inelia Medina Sandoval

Territorial Huila Caquetá Putumayo

inelia.medina@esap.edu.co

Dirección: Cra 10 No 6-27

NEIVA-HUILA

www.esap.edu.co

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este E-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía o entidad a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. This message and any attached files may contain information that is confidential and/or subject of legal privilege intended only for use by the intended recipient. If you are not the intended recipient or the person responsible for delivering the message to the intended recipient, be advised that you have received this message in error and that any dissemination, copying or use of this message or attachment is strictly forbidden, as is the disclosure of the information therein. If you have received this message in error please notify the sender immediately and delete the message.

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este E-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía o entidad a la cual está dirigido. Si no es el receptor

autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. This message and any attached files may contain information that is confidential and/or subject of legal privilege intended only for use by the intended recipient. If you are not the intended recipient or the person responsible for delivering the message to the intended recipient, be advised that you have received this message in error and that any dissemination, copying or use of this message or attachment is strictly forbidden, as is the disclosure of the information therein. If you have received this message in error please notify the sender immediately and delete the message.

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este E-mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía o entidad a la cual está dirigido. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. This message and any attached files may contain information that is confidential and/or subject of legal privilege intended only for use by the intended recipient. If you are not the intended recipient or the person responsible for delivering the message to the intended recipient, be advised that you have received this message in error and that any dissemination, copying or use of this message or attachment is strictly forbidden, as is the disclosure of the information therein. If you have received this message in error please notify the sender immediately and delete the message.